



## **Termos de Uso e Política de Privacidade**

A TICKET LOG Soluções HDFGT S.A., CNPJ 03.506.307/0001-57, sediada à Rua Machado de Assis, n. 50, Edifício 02, Campo Bom – RS (“TICKET LOG”) estabelece neste Termo de Uso e Política de Privacidade (“TERMO”) as condições para utilização do Site e Aplicativos de propriedade da TICKET LOG (“Site” e “Aplicativos”), de forma a esclarecer as obrigações e responsabilidades de seus usuários.

Leia atentamente o seguinte TERMO, pois ele se aplica ao seu acesso e forma de uso das informações, incluindo aquelas relacionadas à privacidade e proteção de seus dados pessoais, materiais e itens/funções contidas neste Site e em suas páginas.

### **1. DEFINIÇÕES**

1.1. Para os fins deste TERMO, consideram-se:

- i) Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP): o código atribuído a um Terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.
- ii) Internet: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.
- iii) Senha: conjunto de caracteres que podem ser constituídos por letras e/ou números, com a finalidade de verificar a identidade do Usuário para acesso ao Site.
- iv) Sites: sites e aplicativos da TICKET LOG por meio dos quais os Usuários acessam os serviços e conteúdos disponibilizados pela TICKET LOG.
- v) Terminais: computadores, notebooks, netbooks, smartphones, tablets, palm tops e quaisquer outros dispositivos que se conectem a Internet.



vi) Usuários todas as pessoas físicas que utilizarão os Sites, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

1.2. Este TERMO deverá ser regido e interpretado de acordo com os seguintes princípios:

i) os cabeçalhos e títulos servem apenas para conveniência de referência e não limitarão ou afetarão o significado das cláusulas, parágrafos ou itens aos quais se aplicam;

ii) os termos "inclusive", "incluindo" e outros termos semelhantes serão interpretados como se estivessem acompanhados da frase "a título meramente exemplificativo" e "sem limitação";

iii) sempre que exigido pelo contexto, as definições contidas neste TERMO serão aplicadas tanto no singular quanto no plural e o gênero masculino incluirá o feminino e vice-versa, sem alteração de significado;

iv) referências a qualquer documento ou outros instrumentos incluem todas as suas alterações, substituições e consolidações e respectivas complementações, salvo se expressamente disposto de forma diferente neste TERMO;

## **2. DO OBJETO**

2.1. Este Termo de Uso apresenta as condições gerais aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos pela TICKET LOG por meio do(s) seu(s) Site(s).

2.2. Os Sites podem possuir tantas áreas de conteúdo aberto como de conteúdo e/ou serviços restritos.

## **3. PRIVACIDADE - INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS**

3.1. Existem 03 (três) formas de coleta de informações dos Usuários ("Informações"): (i) cadastro preenchido pelo Usuário no Site; (ii) recebimento de empresas terceiras contratantes dos serviços da TICKET LOG; e (iii) por meio do uso de cookies ou de outra tecnologia que permita armazenar informações a respeito da navegação do Usuário no Site ("Registros de Navegação").



3.2. Assim, a TICKET LOG coleta as seguintes Informações dos Usuários:

- (i) dados cadastrais: como nome, endereço, número de identidade e CPF, idade, gênero e CNH;
- (ii) dados de transações financeiras: número de cartão de crédito ou cartão pré-pago, dados de compra de produtos, os valores transacionados em operações relacionados a gestão de frete e pedágio;
- (iii) dados bancários: número de conta e agência bancária;
- (iv) dados de contato: que auxiliem a TICKET LOG a contatar os Usuários de seus serviços que tenham autorizado o envio de material publicitário ou outros tipos de propaganda. Podem ser armazenadas informações de contatos, incluindo números de telefone, endereço para correspondência, e-mail, perfis em mídias sociais e outros dados que possam ser úteis na comunicação;
- (v) dados de localização: dados relativos à localização geográfica dos Usuários, mediante sua permissão expressa. Para a coleta, são utilizadas tecnologias como GPS, redes Wi-Fi, telefonia celular, dentre outros meios.

3.3. As Informações dos Usuários são coletadas, armazenadas, tratadas, processadas e utilizadas pela TICKET LOG com as seguintes finalidades:

- (i) viabilizar o acesso aos seus serviços de gestão de frota, nas verticais de abastecimento e manutenção;
- (ii) criar uma conta de acesso aos seus sistemas;
- (iii) confirmar a identidade de quem utiliza seus serviços;
- (iv) manter e atualizar periodicamente os dados pessoais da base cadastral de Usuários;
- (v) enviar notificações (e-mails, push notification, SMS entre outros);
- (vi) permitir o controle dos serviços em plataforma pelos contratantes pessoa jurídica;



- (vii) ofertar os produtos e serviços de forma mais personalizada para os Usuários;
- (viii) aprimorar a plataforma, sua efetividade e a utilização prática pelo Usuário;
- (ix) analisar erros ou falhas em operações por meio da verificação dos serviços;
- (x) encaminhar dúvidas ou requerimentos ao suporte;
- (xi) monitorar o atendimento;
- (xii) promover as atividades da TICKET LOG por meio de ações de marketing e promoções comerciais, respeitada as autorizações legais.

3.4. Para além dessas situações, a TICKET LOG poderá utilizar os dados coletados em Sites e Aplicativos de forma anonimizada (ou seja, de maneira desassociada de qualquer elemento que possa identificar qualquer dos Usuários) para realizar estudos e aprimoramentos internos.

3.5. A TICKET LOG compartilha os dados de seus Usuários com empresas contratantes de seus serviços ou, ainda, que prestam serviços indispensáveis à execução de suas atividades, como fornecedores de tecnologia. Ainda, os dados poderão ser compartilhados, se houver suspeita fundada de fraudes, no bojo da contratação de serviços antifraude específicos ou no âmbito de outras demandas legais, inclusive para eventual defesa dos direitos e interesses da TICKET LOG em quaisquer tipos de conflitos, especialmente ações judiciais.

3.6. A TICKET LOG adota medidas de segurança para proteger seus sistemas e bases de dados, dentre elas: controles de acesso de informações, utilização de firewalls e implementação de política interna de segurança da informação.

3.7. A TICKET LOG assegura aos Usuários os direitos previstos na legislação de proteção de dados pessoais da seguinte maneira:



(i) retenção de dados: a TICKET LOG armazena os dados pessoais que coleta apenas pelo tempo necessário para atingir as finalidades para as quais foram coletados, observados eventuais prazos legais e necessidade de defesa da empresa em processos;

(ii) acesso a dados: o Usuário pode requerer o acesso aos dados pessoais armazenados nos Sites e Aplicativos, bem como informações sobre possível compartilhamento destes;

(iii) correção: o Usuário pode solicitar a correção ou atualização de dados pessoais incorretos junto à área de cadastro da TICKET LOG;

(iv) exclusão de dados: após o encerramento da prestação dos serviços, o Usuário poderá requerer a exclusão de seus dados pessoais. É possível que, mesmo após o requerimento de exclusão de conta na plataforma, alguns dados permaneçam armazenados, devido a obrigações legais da TICKET LOG ou para proteção dos interesses legais da TICKET LOG ou de seus clientes;

(v) portabilidade: o Usuário pode requerer a portabilidade de seus dados pessoais armazenados na plataforma, que será cumprido mediante a entrega pela TICKET LOG da cópia dos dados pessoais em formato de leitura comum.

## 4. COOKIES

4.1. Os cookies são pequenos arquivos com dados pessoais que os sites solicitam que os navegadores do Usuário armazenem, permitindo que se identifique o dispositivo de acesso. Os cookies possibilitam aos sites o armazenamento de preferências e informações do Usuário a fim de tornar a navegação no site mais interativa.

4.2. A TICKET LOG utiliza cookies para diversas funções, como: (i) facilitar a utilização dos Sites e suas funcionalidades; (ii) diminuir a ocorrência de falhas durante o acesso do Usuário; (iii) possibilitar uma navegação mais personalizável para o Usuário; (iv) segmentar a publicidade exibida; (v) analisar de forma estatística as preferências gerais do conjunto de Usuários dos Sites.



4.2. É possível classificar os cookies entre cookies primários e cookies de sessão. Os cookies primários permanecem no navegador do usuário por maior período, sendo mantidos mesmo após o término da navegação do Usuário em determinado Site. Os cookies de sessão, por sua vez, são utilizados apenas durante uma sessão específica, enquanto o Usuário navega no Site, sendo que os próprios navegadores apagam os cookies de sessão logo após seu encerramento.

4.3. Os cookies também podem ser classificados quanto a quem os administram, em cookies próprios, emitidos pelo próprio Site visitado, ou cookies de terceiro, emitidos e administrador por outras empresas, parceiras do Site, com o objetivo de traçar perfil do Usuário, baseado em suas visitas, para fins de publicidade.

4.4 Em sua navegação no Site, poderão ser utilizados os cookies primários e de sessão, a depender das funcionalidades e das opções selecionadas pelo Usuário, quais sejam:

<b>Nome</b>	<b>Função</b>	<b>TIPO (PRIMÁRIO OU DE SESSÃO)</b>
CFID	Cookie de controle de sessão da plataforma ColdFusion	Sessão
CFTOKEN	Cookie de controle de sessão da plataforma ColdFusion	Sessão
CFSSOST	Cookie de controle de sessão específico de aplicação: SSO / SouLog	Sessão
CFAUTHEMBRATEC	Cookie de controle de sessão específico de aplicação: SouLog	Sessão
FUNCCARTDEFAULT	Cookie de negócio, que armazena as 8 primeiras posições do último cartão digitado	Primário



CD_TIPO_CARTAO	Cookie de negócio, que armazena o último tipo de cartão selecionado nas opções de acesso do SouLog	Primário
CD_CLIENTE	Cookie de negócio, que armazena o último cliente selecionado nas opções de acesso do SouLog	Primário
V_COO_DISPOSITIVO_??	Cookie de negócio, utilizado para armazenar último dispositivo (conceitualmente um dispositivo é um agrupador de configurações do painel) acessado no painel rif	Primário
USUARIO_LOGADO	Cookie de negócio, que armazena o nome do usuário logado	Primário
GESTOR_DIGITAL_ATIVADO	Cookie de negócio, que indica se o cliente possui a funcionalidade Gestor Digital	Primário
CD_CLIENTE_GESTOR_DIGITAL	Cookie de negócio, que indica qual o cliente selecionado na funcionalidade Gestor Digital	Primário
CD_CLIENTE_EVA	Cookie de negócio	Primário
CHAT_DIRETO_ATIVADO	Cookie de negócio	Primário



EVA_CHAT_ATIVADA	Cookie de negócio	Primário
EVA_ATIVADA	Cookie de negócio	Primário
PERMISSOES_BOTOES_EVA	Cookie de negócio	Primário
TRILHA_ABASTECIMENTO	Cookie de negócio	Primário
TIPO_CLIENTE	Cookie de negócio, que indica se o cliente logado é limite ou crédito	Primário
PERFIL_CARTAO	Cookie de negócio, que indica se o cliente logado é motorista ou veículo	Primário
Goodmed_cfajax_estado	Cookie de negócio, que armazena último estado usado como filtro para pesquisar cidades	Primário
Goodmed_cfajax_cidade	Cookie de negócio, que armazena última cidade usada como filtro para pesquisar bairros	Primário

4.5. O Usuário poderá desabilitar os cookies por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador. Contudo, ao decidir pela proibição dos cookies, o Usuário poderá ter dificuldade em acessar e utilizar algumas das funcionalidades presentes no Site, que poderá ter seu correto funcionamento comprometido.

## 5. RESPONSABILIDADES

5.1. O Usuário não poderá praticar as seguintes ações com relação ao Site, no todo ou em parte, sem prejuízo de outras que sejam consideradas ilegais, contrariem a ordem pública ou atentem contra a moral e os bons costumes:





- i) prática de quaisquer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente, inclusive das disposições da Lei 9.613/98 e da Lei 12.846/13;
- ii) Utilizar o Site e/ou qualquer conteúdo dele constante, no todo ou em parte, sob qualquer meio ou forma, com propósito diverso daquele a que este se destina e de forma diversa da prevista neste TERMO, inclusive divulgando, a qualquer título, a terceiros que não tenham ou não devam ter acesso ao Site;
- iii) Apagar, deturpar, corromper, alterar, editar, adaptar, transmitir ou de qualquer forma modificar, sob qualquer meio ou forma, no todo ou em parte, o Site, e/ou qualquer conteúdo dele constante;
- iv) Fazer publicidade ou marketing associando sua imagem a TICKET LOG, ou a qualquer empresa afiliada, controlada, coligada ou pertencente ao seu grupo econômico.
- v) Carregar, enviar e/ou transmitir qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso ou que façam apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral;
- vi) Carregar, enviar e/ou transmitir qualquer conteúdo que promova ou incite o preconceito (inclusive de origem, raça, sexo, cor, orientação sexual e idade) ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio ou atividades ilegais;
- vii) Ameaçar, coagir, ou causar constrangimento físico ou moral aos demais Usuários;
- viii) Realizar atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos da TICKET LOG, de suas empresas e/ou de terceiros, inclusive por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados;
- viiii) Praticar quaisquer atos em relação ao Site, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, que possam causar prejuízo à TICKET LOG, a qualquer Usuário e/ou a quaisquer terceiros;



ix) Usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade da TICKET LOG, ou de qualquer empresa ou marca afiliada, controlada, coligada ou pertencente ao seu grupo econômico.

#### 5.2. O Usuário é exclusivamente responsável:

i) Por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados no ambiente do Site;

ii) Pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos, que sejam causados à TICKET LOG, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto neste TERMO. Sem prejuízo de outras medidas, a TICKET LOG poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia, suspender o acesso ao Site de qualquer Usuário, a qualquer tempo, caso este descumpra qualquer disposição deste TERMO e demais políticas do Site ou da legislação vigente aplicável.

iii) Pelo uso indevido de dados e/ou informações referentes ao conteúdo do site TICKET LOG, responsabilizando-se por todos os prejuízos causados a TICKET LOG ou a terceiros.

#### 5.3. Em nenhuma hipótese, a TICKET LOG será responsável:

i) Pelo pagamento de custos ou danos, inclusive danos diretos, indiretos, específicos, acidentais ou emergentes, decorrentes do acesso ou uso, impossibilidade de acesso ou uso deste Site ou de alguma de suas funções ou partes, inclusive com o fim de consultar ou baixar informações, dados, textos, imagens ou outros materiais acessíveis por meio deste Site;

ii) Por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo Usuário neste Site;

iii) Pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de



quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário.

- iv) Pelo uso indevido por qualquer usuário ou terceiros do Site, no todo ou em parte, por qualquer meio ou forma, incluindo, mas não se limitando à reprodução e/ou divulgação em quaisquer meios;
- v) Pela suspensão, interrupção ou remoção do Site.
- vi) Por qualquer dano direto, indireto, acidental, excepcional ou resultante do uso ou inaptidão do desfrute dos seus serviços, ou pelo custo da aquisição de serviços substitutos.

5.4 O Usuário se declara ciente que a TICKET LOG não controla os conteúdos ou produtos transmitidos, difundidos ou disponibilizados a terceiros pelo estabelecimento no uso das funcionalidades, bem como, que a TICKET LOG não é a proprietária dos produtos ou responsável pela qualidade dos produtos e serviços ofertados, e que não intervém na entrega dos produtos ou na prestação dos serviços, fica certo desde já, que o estabelecimento é o único e exclusivo responsável pelo conteúdo da oferta disponibilizada, respondendo integralmente pelos eventuais danos que tenha dado causa, inclusive por ação e/ou omissão.

5.6 Fica certo desde já que a TICKET LOG não será responsabilizada pelo não funcionamento do site ou aplicativo decorrente de falha ou interrupção de qualquer serviço de telecomunicação, conexão à internet, provedor de acesso à internet ou de qualquer outro provedor de comunicações, caso fortuito, força maior ou de qualquer outra falha ou problema não atribuíveis à TICKET LOG;

## **6. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

6.1. Pertencem à TICKET LOG todos e quaisquer direitos intelectuais sobre o Site, incluindo, mas não se limitando a:

- I) Todo e qualquer software, aplicativo ou funcionalidade empregado pela TICKET LOG para manter e melhorar o funcionamento do Site;
- II) Identidade visual do Site; e



III) Todo e qualquer conteúdo criado e produzido exclusivamente pela TICKET LOG por si ou por terceiros.

## **7. DISPOSIÇÕES GERAIS.**

7.1. Este Site pode conter previsões e simulações, que expressam uma expectativa e prospecção atual sobre eventos futuros com base em certas premissas, incluindo declarações não diretamente relacionadas a um fato atual, portanto, o Usuário não deve ter como base as previsões feitas neste Site.

7.2. Os links deste Site para outros sites são fornecidos exclusivamente para sua informação e conveniência.

7.2.1. A TICKET LOG não assume nenhuma responsabilidade por nenhum website acessado a partir deste Site.

7.2.2. Um link deste Site para outro site não constitui, necessariamente, uma recomendação, patrocínio, aprovação, propaganda ou oferta.

7.3. A tolerância quanto ao eventual descumprimento de quaisquer das disposições deste TERMO deste Site por qualquer Usuário não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação.

7.4. A TICKET LOG poderá, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio:

(i) Tirar o Site do ar;

(ii) Alterar e/ou atualizar no todo ou em parte este TERMO;

(iii) Alterar e/ou atualizar as políticas comerciais presentes no Site.

7.5. A TICKET LOG reserva a si o direito de reexaminar e corrigir os termos e condições desse acordo a qualquer momento. Qualquer correção será obrigatória e válida imediatamente após a postagem do acordo modificado em nosso Site. Caso a atualização/correção implique em alteração sensível quanto ao tratamento dos dados pessoais dos Usuários, a TICKET LOG envidará os melhores esforços para providenciar a devida comunicação aos Usuários, bem como possibilitar a revogação do consentimento anteriormente dado, se o caso.



7.6. Os comunicados, newsletters, avisos de ofertas e mensagens publicitárias enviadas por e-mail trarão, obrigatoriamente, opção de cancelamento (opt-out) do envio daquele tipo de mensagem por parte do Site. O cancelamento do envio também pode ser solicitado pelos canais de atendimento disponíveis da TICKET LOG.

7.7. O processo de cancelamento de envio é vinculado ao e-mail do Usuário. Portanto Usuários que possuam mais de um e-mail cadastrado poderão continuar a receber os comunicados ou as mensagens publicitárias no e-mail que não foi descadastrado.

7.8. A empresa contratada não armazena nem utiliza de nenhuma forma os e-mails de cadastro da TICKET LOG com para qualquer outro fim que não o envio das mensagens, de acordo com as preferências de cada Usuário e as disposições previstas na presente Política de Privacidade e nos Termos e Condições de Uso da TICKET LOG.

7.9. As marcas registradas, nomes, logotipos e marcas de serviços mostrados são legalmente, reconhecidos ou não, do proprietário. Nada contido nesse site deve ser entendido como uma forma de conceder licença ou direito de usar qualquer marca registrada sem a autorização prévia escrita do dono. O conteúdo textual apresentado nesse site é propriedade de seu respectivo autor e não pode ser reproduzido total ou parcialmente sem sua expressa permissão escrita.

7.10. O Usuário está ciente da coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das Informações enviadas e/ou transmitidas pelo Usuário nos termos aqui estabelecidos.

7.11. A TICKET LOG poderá divulgar notificações ou mensagens através do Site para informar os Usuários a respeito de mudanças nos serviços ou no Termo de Uso, Navegação, Política, Privacidade e Compartilhamento, ou outros assuntos relevantes.

Este TERMO é regido de acordo com a legislação brasileira. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito do Sites pelos Usuários, inclusive com relação ao descumprimento deste TERMO, e/ou demais políticas do Site, serão processadas na Comarca da Capital do Estado de São Paulo.